

Sicherheitskonzept von Betreat.de

Betreat.de hat ein ausgereiftes und mehrstufiges Sicherheitskonzept entwickelt, um eine vertrauensvolle Vermittlung zwischen Betreuungssuchenden und Betreuern zu gewährleisten.

- 1. Betreat.de wird vom TÜV SÜD als „in hohem Maße vertrauenswürdig“ eingestuft.**
Das Portal Betreat.de trägt das safer-shopping Prüfzeichen des TÜV SÜD. Dieses Zertifikat bescheinigt Betreat.de Qualität, Sicherheit und Transparenz im Hinblick auf Gebrauchstauglichkeit, Handhabbarkeit und Sicherheit personenbezogener Daten und Prozesse. Damit ist Betreat.de das erste und bislang einzige Online-Portal seiner Art, das diese Auszeichnung bekommen hat. (Stand: September 20210)
- 2. Betreat.de bietet Suchenden eine Geld-Zurück-Garantie.**
Betreat.de garantiert Premium-Mitgliedern mit einem Gesuch, dass sie innerhalb von 3 Tagen nach Veröffentlichung des Gesuchs mindestens eine Bewerbung von einem Betreuer erhalten. Wenn dieses Versprechen nicht eingehalten werden kann, erstattet Betreat.de betroffenen Nutzern die Kosten der Premium-Mitgliedschaft.
- 3. Betreat.de gibt keine personenbezogenen Kontaktdaten frei.**
Um die Privatsphäre der Mitglieder zu schützen, werden niemals die in der Datenbank hinterlegten persönlichen Kontaktdaten veröffentlicht. In den Profilen bzw. Gesuchen ist ausschließlich der Vorname, die Postleitzahl und der Wohnort des Nutzers erkennbar. Nur wenn ein Nutzer seine Kontaktdaten aktiv in sein Profil oder Gesuch geschrieben bzw. einer Veröffentlichung seiner Telefonnummer aktiv zugestimmt hat, werden diese Daten angezeigt. Bei einer Registrierung findet zudem eine Prüfung der E-Mail-Adresse, Postleitzahl und Ortes auf deren Plausibilität statt.
- 4. Betreat.de prüft seine Mitglieder.**
Betreat.de bietet seinen Betreuern an, sich kostenlos überprüfen zu lassen. Bei einer Prüfung schickt der Betreuer eine Kopie seines Personalausweises ein und erhält nach einem erfolgreichen Abgleich der Daten das Siegel „Geprüftes Mitglied“ (oben rechts im Profil). Zudem überprüft Betreat.de regelmäßig, dass die Nutzerprofile kein diffamierendes, anstößiges oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material enthalten, inklusive der Fotos.
- 5. Betreat.de übermittelt Bezahltdaten über SSL.**
Sobald Nutzer auf die Bezahlseite gelangen, werden die Daten über eine geschützte SSL-Verbindung übertragen. Dies bedeutet, dass die Daten verschlüsselt an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergegeben werden, ohne dass Betreat.de diese Daten einsehen kann. Betreat.de speichert diese Daten nicht. Zusätzlich nutzt Betreat.de eine Firewall, um den Server gegen nicht autorisierten Zugriff zu schützen.
- 6. Betreat.de ermöglicht Betreuern, Zertifikate und Zeugnisse hochzuladen.**
Betreuungssuchende wünschen sich oft, vorhandene Zertifikate von Betreuern einzusehen. Als Betreuer kann man diverse Dokumente hochladen und entscheiden, ob man diese Premium-Mitgliedern freischalten möchte. Auf diese Weise können Suchende sehen, wie gut der Betreuer qualifiziert ist.
- 7. Betreat.de ermöglicht Betreuern, Referenzen anzugeben.**
Auch Referenzen sind vielen Familien sehr wichtig, da diese Aufschluss über die Leistung und den Charakter eines Betreuers geben. Viele Betreuer geben in ihrem Profil Referenzen an, oft mit Kontaktdaten, und schaffen so eine vertrauensvolle Basis für eine Vermittlung.

- 8. Betreat.de nutzt ein transparentes Bewertungssystem.**
Betreuungssuchende können ihre/n Betreuer bewerten). Dieses System hilft anderen Suchenden, sich für oder gegen einen Betreuer zu entscheiden. Neben der Vergabe von 0 - 5 Sternen kann ein individueller Kommentar über den Betreuer geschrieben werden.
- 9. Betreat.de arbeitet mit vielen gemeinnützigen Organisationen zusammen.**
Durch die Kooperation mit gemeinnützigen Organisationen, wie z.B. der AWO, dem DRK, der Johanniter Unfallhilfe oder dem Malteser Hilfsdienst, empfiehlt Betreat.de seinen Betreuern regelmäßig, sich fortzubilden und zu qualifizieren. Zum Beispiel durch die Teilnahme an einem Babysitter-Kurs, einem Erste-Hilfe-Kurs (für Kinder und Säuglinge) oder einem Kurs zur häuslichen Pflege. Sehr viele Betreuer nehmen dieses Angebot wahr.
- 10. Betreat.de gibt KEINE Daten an Dritte weiter.**
Datenschutz hat bei Betreat.de oberstes Gebot. Bei Betreat.de findet kein Verkauf, Tausch oder sonstiger unautorisierter Gebrauch persönlicher Daten und Informationen statt.